

1. כללי

1.1 ברוכים הבאים לאפליקציית Kia-App ("האפליקציה") המנוהלת על ידי טלקאר חברה בע"מ, ח.פ. 510657430 ("החברה") יבואנית רכבי קיה בישראל. האפליקציה נועדה לאפשר ללקוחות החברה ("המשתמש" או "המשתמשים") לקבל מידע ושירות בזמן אמת אודות הרכב שבבעלותם, באמצעות פלטפורמות דיגיטאליות ושירותים מתקדמים בעולמות האיתור והמיגון.

1.2 התקנון מגדיר את הזכויות והחובות בעת השימוש באפליקציה במערכת המולטימדיה או במדיה הסלולרית, ונועד להסדיר בכתב את היחסים המשפטיים המוסכמים בין החברה לבין המשתמש. לא יהיה תוקף לכל הצעה, סיכום או הבטחה קודמים של צד זה למשנהו, שאינם כתובים בתנאי שימוש אלה.

1.3 בהתקנת האפליקציה והשימוש בה, המשתמש מאשר את מדיניות הפרטיות ותנאי שימוש באפליקציה. אם אינך מסכים לתנאים אלו, כולם או חלקם, אינך רשאי להתקין את האפליקציה או לעשות כל שימוש בה. יובהר, כי כל שימוש באפליקציה או בשירותים המוצעים דרכה, לרבות שימוש בהרשאות הנדרשות אגב תפעולה, הינו באחריותך המלאה ותוך הסכמתך לכלל התנאים.

1.4 השימוש בחלק מהמידע והשירותים באפליקציה עשוי להיות כרוך בתשלום בדמי מנוי חודשיים. מקום בו השימוש מחייב תשלום, יצוין הדבר מפורשות, והשימוש לא יתאפשר אלא בכפוף לביצוע התשלום. לחברה תהיה זכות לבצע שינויים בעלות החודשית, זאת בכפוף להודעת החברה על העלאה כאמור מראש ולמשתמש תהיה הזכות להפסיק את השימוש באפליקציה בהודעה בכתב לחברה.

1.5 החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והמלא ואף מבלי שתידרש במתן הודעה מראש מעבר לפרסום ההוראות בתנאי השימוש עצמם.

1.6 כל מידע שיימסר על ידי המשתמש לאפליקציה, ביצוע הרישום לרשימת הדיוור באפליקציה, הפרטים שהוזנו על ידי המשתמש באפליקציה על מנת לקבל מידע שיווקי, מידע שנאסף והצטבר באפליקציה אודות המשתמש לרבות שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר רכב, מספר טלפון נייד, אזור קבלת שירות, נתוני מיקום, נתוני התנהגות רכב, ועוד – יתבצע בהתאם להוראות הדין ומדיניות הפרטיות המהווה חלק בלתי-נפרד מתנאי השימוש באפליקציה.

1.7 המידע האמור יכול שיישמר אצל החברה לרבות העברתו לצדדים הרלוונטיים, לרבות לחברת איתור, ובהתאם למדיניות הפרטיות שהוצגה. כמו כן, החברה שומרת לעצמה את הזכות להעביר מידע סטטיסטי (שאינו מאפשר זיהוי פרסונאלי) ומידע אבחנתי אודות פעילות הרכב לגורמים הקשורים עמה עסקית (בארץ ובחו"ל), ולקבל את המידע כאמור מאותם גורמים, והכל לשם השלמת הפעולות או לכל מטרה אחר על-פי מדיניות הפרטיות ועל-פי הדין.

1.8 האמור בתקנון זה מתייחס לשני המינים ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד.

1.9 תנאי שימוש אלו אינם גורעים מכל חוזה ותנאי שימוש אחרים שעליהם המשתמש נדרש לחתום או לאשר במסגרת התקשרותו של המשתמש עם החברה, עם חברת האיתור או כל גורם רלוונטי אחר.

2. השימוש באפליקציה

2.1 האפליקציה בשלמותה, לרבות כלל התכנים המופיעים בה – מותאמת למדינת ישראל ומיועדת לשימוש במדינת ישראל, מלבד אם צוין אחרת, ומוצעת לציבור המשתמשים בה כפי שהיא (AS IS).

- 2.2 הורדת האפליקציה מחייבת הן את תקינותו של הטלפון הנייד ויכולותיו הטכנולוגיות והן את חיבורו של הטלפון הנייד לרשת אינטרנט.
- 2.3 יובהר כי ההרשמה לאפליקציה מחייבת את השימוש במערכת מסרונים (SMS) או הודעות פנימיות, וזאת על מנת לאפשר לחברה לבצע ניהול, אימות, תפעול, זיהוי או כל פעולה אחרת הנדרשת לתפעולה התקין של האפליקציה והשירות שניתן בה. לאור זאת, ובטרם התקנת האפליקציה, על המשתמש לאשר קבלת התראות והודעות אישיות בהתאם לצורך.
- 2.4 פרטי הרישום והסיסמאות שהוזנו על ידך באפליקציה (לרבות פרטי קודן הרכב) מהווים מידע אישי, ועצם העברתם או גילויים לאחר – יהיו באחריותו הבלעדית של המשתמש.
- 2.5 חל איסור להשתמש באפליקציה, במערכת המולטימדיה או במדיה הסלולרית בזמן נהיגה. החברה לא תהיה אחראית לכל נזק, דו"ח, תביעה או כל חיוב אחר הנובע משימוש באפליקציה בזמן הנהיגה. האחריות הינה של המשתמש בלבד.
- 2.6 האפליקציה מיועדת לשימוש בידי נהגים, מעל גיל הנהיגה בלבד, ולבעלי רישיון נהיגה בתוקף בלבד. המשתמש מאשר כי הוא מחויב לשמור ולציית לכל חוקי התנועה והתעבורה בהתאם לדין הישראלי בעת השימוש באפליקציה. משתמש שלא יעשה כן, יישא באחריות המלאה למעשיו.
- 2.7 השירות ניתן למשתמש רק עבור כלי רכב שבעלותו. בהתקנת האפליקציה והשימוש בה מצהיר המשתמש כי כלי הרכב המנויים באפליקציה הינם בבעלותו האישית או שהינו המורשה לשימוש ברכב. המשתמש מצהיר כי קיבל אישור מכל המשתמשים ברכב לקבלת הנתונים המבוקשים על ידו, בעת ביצוע שימוש ברכב. כמו כן, המשתמש מתחייב כי ישפה את החברה בכל מקרה בו יתברר כי הצהרתו לא הייתה נכונה ועקב כך נתבעה החברה על ידי מאן דהוא בשל השימוש באפליקציה על ידי המשתמש או כתוצאה מהמידע המתקבל ממנה אודות כלי הרכב.
- 2.8 בעת ביצוע העברת בעלות או מכירה של הרכב, באחריות המשתמש לבצע ניתוק מידי של האפליקציה, ולהודיע לחברה מיד עם ביצוע העברת בעלות ברכב לגבי הותקנה האפליקציה. עם קבלת ההודעה כאמור, יגרע הרכב מהאפליקציה והשירות.
- 2.9 בכניסתו של המשתמש לאפליקציה באמצעות מספר הטלפון האישי שבידו, או בכניסה של מורשה מטעמו, או משתמש שהוצהר כי הוא שייך למשתמש מורשה – יהיה ניתן לראות בכך כאילו בוצעה על ידי המשתמש עצמו או על ידי מי מטעמו ובהסכמתו. לחברה אין כל אפשרות לדעת אודות השימוש שנעשה במספר הטלפון האישי של המשתמש לצורך התחברות, רישום ושימוש באפליקציה. לכן, החברה אינה אחראית באשר לשימוש במספר טלפון האישי של המשתמש או בקוד האימות שהתקבל או בנוגע לכל פרט אחר המאפשר זיהוי פרסונאלי אחר והשלכות השימוש בהם – כולל טענות המתייחסות לפגיעה בפרטיות המשתמש או מי מטעמו ושימוש בלתי-מורשה כגון מעקב אחר מיקום הסלולארי, דפוס שימוש ברכב ועוד, לרבות כל נזק או פגיעה שיגרמו למשתמש באפליקציה ולמי שהורשה לכך מטעמו.
- 2.10 המשתמש מצהיר כי ידוע לו כי איכון כלי רכב באמצעות האפליקציה או קבלת מידע על הרכב שלא בידיעתו או הסכמתו של הנוהג בהם, עלול להוות עבירה על חוקי הגנת הפרטיות אשר גוררת עמה חיובים פליליים ואזרחיים.
- 2.11 המשתמש מתחייב ליידע את כל הנוהג ברכב ברשות או עושה בו כל שימוש כי המערכת מותקנת ברכב. יובהר, כי המשתמש יהא האחראי המלא והבלעדי בהתאם להוראות תקנון זה, לרבות תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של האפליקציה והוראות הדין לכל נזק אשר ייגרם כתוצאה מאי עדכון או מכל טענה או דרישה או תביעה של כל אדם אשר יעשה שימוש ברכב.
- 2.12 האחריות על מילוי מדויק של כל הפרטים באפליקציה מוטלת על המשתמש לרבות עדכון על כל שינוי בפרטיו לאחר הרישום ולא תשמע מפיו כל טענה או דרישה או תביעה כלפי החברה או כל מי מטעמה כתוצאה מכך. יובהר, כי הקלדת פרטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין, מהווה עוולה אזרחית ואף עבירה פלילית, והעושה כן צפוי להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לחברה או כל מי מטעמה עקב כך.

2.13 באפליקציה קיימת אופציה לקבלת התראות צליל בגין התראות PUSH שיתקבלו על ידי הפעלת האופציה בניהול התראות. מובהר כי במצב רטט, שימוש באוזניות או שעון חכם התראות אלו לא יפעלו וכי למשתמש לא תהיה תלונה או טענה בדבר אי קבלתם במצב זה.

2.14 התוכן המוצג באפליקציה לא יכול לשמש בסיס לצורך קבלת החלטות כספיות, משפטיות, אישיות ואחרות. התוכן המוצג גם כן לא יכול להחליף את שיקול דעתו של המשתמש בעת הנהיגה ברכב. כל פעולה שנעשית בהתבסס על תוכן זה הינה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשתמש ובאחריותו בלבד.

2.15 החברה אינה אחראית לתוכן, למוצרים ולשירותים אשר מוצעים, מסופקים ומתופעלים על ידי גורמים וצדדים שלישיים דרך האפליקציה. יצירת קשר, התקשרות, מסירת פרטים וניהול הקשר והשירות אל מול גורם שלישי דרך האפליקציה הינה באחריות המשתמש או הגורם השלישי. החברה ממליצה לעיין בקפידה בתנאי השימוש ובמדיניות הפרטיות של הגורם השלישי בטרם ההתקשרות עמו.

3. שינויים באפליקציה והפסקת השירות

3.1 המשתמש מאשר ומסכים כי יתבצעו עדכונים אוטומטים לאפליקציה מעת לעת ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של החברה.

3.2 החברה עושה כל מאמץ בכדי לסייע בחוויית הנהיגה ברכב ועל מנת לוודא כי התוכן המוצג ביישום הינו מהימן, אמין, נכון ועדכני. עם זאת, האפליקציה אינה חסינה מתקלות ואף ייתכנו מקרים בהם תימנע גישה לשירותי האפליקציה. לכן, החברה אינה ערבה לכך שהאפליקציה תפעל באופן רציף וללא טעויות או שתהיה מאובטחת מפני חדירה בלתי מורשית למחשבי החברה וחסינה מפני פגיעות, תקלות, באגים או שתהיה זמינה באופן תמידי וללא מרכיבים פוגעניים. החברה אינה אחראית לכשלי תוכנה או חומרה וכשלי תקשורת בתוכנה שמקורם בחברה או בספקים חיצוניים שלה.

3.3 החברה רשאית לשנות, לתקן, להוסיף או להחסיר מהוראות תקנון זה לרבות תנאי השימוש בכל עת, ולהפסיק או לבטל בכל עת את שירותי האפליקציה על פי שיקול דעתו הבלעדי, וזאת אף ללא הודעה מראש.

4. שימושים אסורים באפליקציה

4.1 הזכות לעשות שימוש במידע, בתכנים, במוצרים ובשירותים המצויים באפליקציה נתונה לשימוש האישי והפרטי בלבד של המשתמש. תוכן היישום אינו מעניק למשתמש באופן ישיר או עקיף כל זכות מלבד אלו המפורטות בתקנון זה.

4.2 ללא קבלת הסכמה מפורשת מראש ובכתב מאת החברה, המשתמש אינו רשאי לבצע את הפעולות הבאות בעת שימוש באפליקציה – אי עמידה במגבלות הבאות עלולה להוביל למניעת גישה לאפליקציה ולחשיפת המשתמש לאחריות אזרחית או פלילית על-פי כל דין. לפיכך, על המשתמש חל איסור:

4.2.1 לעשות כל שימוש מסחרי באפליקציה למטרות רווח כלשהן והמשתמש אינו רשאי להרשות שימוש כלשהו במידע, בתכנים כאמור לצדדים שלישיים כלשהם, בין בתמורה ובין שלא בתמורה.

4.2.2 להציג תוכן שגולק מתוך האפליקציה בתוך סביבת דפדפן או לתחם (frame) או ליצור העתק (mirror) או לבצע קישור עמוק (deep linking) לכל חלק מהאפליקציה, התוכן או השירותים ללא הרשאה מפורשת של החברה בכתב ומראש.

4.2.3 העתקה, שיחזור, שינוי, עיבוד, תרגום, הפצה ואחסון מכל סוג שהם לתוכן האפליקציה (כולו או חלקו).

4.2.4 להשתמש באפליקציה, בתוכן או בשירותים הנלווים לה לכל מטרה בלתי חוקית, בלתי מוסרית, או בלתי-מורשית ולעשות בה כל שימוש לרעה או שימוש לא סביר ביחס למטרות שלהן נועדה האפליקציה.

4.2.5 לשבש או להפר כל זכות של משתמש באפליקציה, לרבות הזכות לפרטיות או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באפליקציה ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים או על-ידי גישה בלתי מורשית למכשיר או לנתונים שלהם.

4.2.6 לפגוע בכבודו או בפרטיותו של כל משתמש אחר באפליקציה ובתוכנה לשם פגיעה בשם הטוב או לפרסם דברי הונאה, תרמית, הסתה, לשון הרע או כל מידע אחר המהווה מידע שיקרי, בלתי-אמין או שיש בו כדי לפגוע באדם אחר במזיד.

4.2.7 ליצור מאגר מידע על-ידי הורדה ואחסון שיטתיים של כל או חלק מהתוכן, בין היתר באמצעות כלים אוטומטיים וטכנולוגיות לסריקת מידע, כריית מידע או אחזור אוטומטי או איסוף של מידע מתוך האפליקציה.

4.2.8 להפיץ או לשווק או לפרסם או למכור או לשכפל או למסור לצד שלישי מבלי הסכמה של החברה מראש בכתב את האפליקציה, לרבות התמונות, סימני המסחר והטקסטים.

5. מדיניות הפרטיות באפליקציה

5.1 החברה מכבדת את פרטיות המשתמש באפליקציה וידוע למשתמש והוא מסכים כי מידע אישי שימסור המשתמש יהיה בשימוש החברה לצורך יעול וניהול השירות הניתן באפליקציה ולשם הקשר של החברה עם לקוחותיה, חברות הבנות שלה, חברות הקשורות לחברה, שותפים עסקיים של החברה מכל סוג שהם - לצרכים שיווקיים, תפעוליים וסטטיסטיים לרבות עיבוד מידע, דיוור ישיר, יצירת קשר, מתן שירות לקוחות, ניהול מכירות, שיווק וגיוס לקוחות ופניות שנעשו לצורך מימושן של מטרות אלו ובכפוף להוראות הדין.

5.2 למונח "מידע אישי" המופיע במדיניות פרטיות זו תהיה המשמעות הבאה – כל הנתונים האישיים של המשתמש ופרטי הרכב שבבעלותו, אשר נתקבלו מן המשתמש במסגרת הרישום, הפעילות והשימוש של המשתמש באפליקציה, לרבות, אך לא רק, שם, מספר תעודת זהות, מספר רכב, כתובת, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, תמונות, קטגוריות צריכה מועדפות, אנשי קשר, נתוני מיקום, היסטוריית שימוש, מועד ושעת הגישה לאפליקציה, דפי האפליקציה אליהם נכנס המשתמש, דו"חות של תקלות טכניות, דרך הגישה של המשתמש לאפליקציה ועוד.

5.3 המידע האישי שייאסף אודות המשתמשים במסגרת השימוש באפליקציה ובשירותים המוצעים דרכה – יישמר במאגרי המידע הרשומים אשר משרתים את החברה או מי מטעמה, לצורך ניהול המערך הטכני של האפליקציה ולניהול מערך הלקוחות, בכל עת בהתאם להיקף הנדרש, בכפוף לכל דין.

5.4 החברה מתחייבת בזאת לשמור על המידע האישי שנאסף אודות המשתמשים במאגרי מידע מאובטחים ורשומים כחוק, וכי השימוש במידע יהיה בהתאם למטרות מאגרים אלו. החברה או מי מטעמה מחויבת לשמור על סודיות וחשאיות המידע שברשותה ולציית להוראות החוק.

5.5 מובהר כי המשתמש אינו מחויב למסור פרטים אלו על פי דין, ומסירתם תלויה אך ברצונו ובהסכמתו החופשיים, על מנת לקבל את שירותי החברה המבוקשים. עם זאת, ייתכן כי המשתמש לא יוכל ליהנות מהשימוש באפליקציה ומהתוכן המוצג בה, מהשירותים הניתנים דרכה ואף ייתכן שביצועי האפליקציה ירדו באם יבחר המשתמש שלא למסור מידע אישי במקום בו הוא נחוץ לתפעול היישום או השירות המוצע בו.

5.6 השימוש באפליקציה ובתוכן המוצג בה כפופים להרשמה ולאומות פרטים. כחלק בלתי נפרד מתהליך הרישום על המשתמש למסור מידע אישי כגון שם מלא, דרכי התקשרות ויצירת קשר, כתובת אימייל וכדומה. כמו כן ובהתאם לצורך, ייתכן ויידרש המשתמש להזין פרטים מזהים כדוגמת מספר תעודת זהות, מספר רכב או פרטים אחרים קשורים. את המידע האישי יש להזין בשדות החובה אשר יסומנו במפורש. מבלי שיימסרו פרטים אלו, לא ניתן יהיה לעשות כל שימוש באפליקציה.

5.7 מרגע מסירת המידע האישי לחברה באמצעות האפליקציה, לצורך רישום, אימות או הרשאת גישה לכל שירות הזמין דרך האפליקציה – משמעות הדבר עולה לכדי הצהרה כי המידע האישי שנמסר הינו נכון, אמין ומדויק וכי המידע נמסר עבור המשתמש בלבד, או שניתנה לו ההרשאה למסור מידע זה עבור אדם אחר – ובכל מקרה המשתמש יהא אחראי למסירת מידע זה באופן בלעדי. המשתמש מאשר הפרטים שנמסרו על ידו הינם נכונים ומדויקים ונמסרו מרצונו החופשי ועל פי שיקול דעתו הבלעדי בלבד ומבלי שמוטלת עליו כל חובה חוקית למוסרם.

5.8 המידע האישי האמור יכול שיימסר הן ממכשירי הנייד המחוברים לאפליקציה (נדרש כי המשתמש ישתף את שירותי המיקום בטלפון הנייד שלו עם האפליקציה) והן מהרכב הרשום. כתוצאה מכך, ניתן יהיה לקרוא את מיקום הנהג ואת מיקום הרכב גם אם אינם זהים, וכן דפוסים ומאפייני נהיגה ברכב במסגרת ציון הנהיגה.

5.9 החברה רשאית להעביר את המידע האישי לחברות ולגופים הקשורים עמה על מנת לתפעל את השירותים המבוקשים באפליקציה (למשל, חברות ביטוח, חברות שירותי דרכים וגרירה וכדו'). מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי החברה רשאית להעביר מידע אודות המשתמשים בהתאם להוראות כל גוף שלטוני/שיפוטי מוסמך.

5.10 המשתמש מצהיר כי תוכן שהועלה על ידו באפליקציה הינו באחריותו המלאה ועצם העלאתו מחייבת כי אין ולא יהיה במידע זה כדי להפר כל דין, ובכלל להפר זכות יוצרים או סימן מסחר, לגלות סוד מסחרי או לגרום לפגיעה בפרטיות, תועבה, פרסום לשון הרע, פגיעה ברגשותיו או זכויותיו של אדם אחר, גוף או ציבור.

5.11 המשתמש מסכים לקבל חומר פרסומי ושיווקי מהחברה או מי מטעמה באמצעי מדיה שונים, לרבות באמצעות הודעות מהאפליקציה, דוא"ל, פקס, מסרונים (SMS), מערכת חיג אוטומטי והודעות מוקלטות, כאשר הסכמה זו מהווה הסכמה לשיגור דברי פרסומת על פי חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 40), התשס"ח – 2008. משתמש שאינו מסכים לכך יידרש להודיע על כך בכתב לחברה.

5.12 המשתמש מאשר ומסכים כי האפליקציה עשויה לעשות שימוש באמצעים טכנולוגיים אשר באמצעותם נאסף מידע אנונימי לצורך התפעול השוטף והתקין של האפליקציה, בין היתר לשם אימות פרטים, אבטחת מידע וכדי להתאים את תוכן האפליקציה להעדפות המשתמשים וכך להקל על השימוש בה.

5.13 החברה או גורם שלישי מטעם לחברה עשויים לאסוף מידע אישי הנמסר על ידי המשתמש או המגיע ישירות מהאפליקציה ולהשתמש בו לצרכי שירות ושיווק. לפיכך, המשתמש מאשר ומסכים כי ידוע לו שכל המידע הנאסף נשמר בשרתי החברה או בשרתים של גורם שלישי מטעם החברה. המשתמש מסכים וידוע על כך שהחברה לא יכולה למנוע חדירה בלתי מורשת ושימוש אסור במידע על המשתמשים המגיע מאפליקציה זו. החברה לא תישא בכל אחריות במקרים של גילוי ושימוש במידע הנובע מחדירה בלתי מורשת.

6. מדיניות השימוש בעוגיות ("Cookies") וטכנולוגיות אחרות

6.1 בעת השימוש באפליקציה, יישמר אצל החברה באופן אוטומטי מידע אנונימי, סטטיסטי או אגרגטיבי (לרבות נתוני מיקום אנונימיים) לצורך תפעול וניהול תקין של האפליקציה ושל השירותים הנלווים לה, ובכדי להתאים להעדפות ולצרכים האישיים של המשתמש, הכל כמפורט להלן:

6.1.1 Cookies – האפליקציה משתמשת בטכנולוגיות אשר מקובלות ומוכרות בתעשייה, כגון "עוגיות" (cookies) ("עוגיות") ותגיות פיקסל ("תגיות הפיקסל"), אשר באמצעותן עשוי להיאסף מידע על פעילות המשתמש. ככל שייאסף מידע אישי באמצעות העוגיות, הוא יהיה כפוף להוראות מדיניות פרטיות זו והחברה תהיה רשאית להשתמש בו בהתאם לה. העוגיות נשמרות על גבי מכשירך ומאפשרות להפעיל מאפיינים מסוימים באופן אוטומטי, וכן להקל ולפשט את חוויית השימוש של המשתמש באפליקציה. זאת ועוד, ייתכן כי המידע שייאסף אודותיך באמצעות "העוגיות" ישמש לצורך הצגתן של מודעות או הצעות למוצרים ושירותים כאלו ואחרים של החברה ושל חברות הקשורות עמה בזמן השימוש באפליקציה ובשירותים נלווים שמופעלים דרכה. יש לציין כי חלק "מהעוגיות" יפקעו

בעת סגירת היישום וחלק מהן ישמרו בזיכרון המכשיר. ככל שהמשתמש אינו מעוניין בשימוש ב"עוגיות", ניתן לנטרל את העוגיות על-ידי שינוי ההגדרות במכשיר. בכל עת, קיימת האפשרות למחוק את הקבצים האמורים מהמכשיר הנייד. עם זאת, יש לזכור כי נטרול ה"עוגיות" עלול לגרום לכך שהמשתמש לא יוכל לעשות שימוש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

6.1.2 נתוני מיקום – בעת השימוש באפליקציה ייאסף מידע אודות מיקום הרכב בכל זמן נתון, מסלול תנועתו (GeoLocation), מאפייני הנהיגה ברכבים כאלו ואחרים – הכל על מנת לספק למשתמש את שירותי האפליקציה הכוללים שירותי איתור, ניווט, איכון, אפיון דפוסי נהיגה, ניטור שימושים ברכב, איתור של תקלות ברכב ומשלוח התראות ואף כדי לספק למשתמש מידע על תחנות ומרכזי שירות, הצעות שיווקיות אחרות ומידע אודות ציון ואופן הנהיגה ברכב, ואף לצורך תפעולם של שירותים נוספים המסופקים דרך האפליקציה.

6.1.3 Google Analytics – החברה עשויה לעשות שימוש ב-Google Analytics או בכלים אחרים המותאמים למכשירים ניידים, על מנת לקבל ניתוחים, אפיונים וסטטיסטיקה אנונימית אודות שימושי המשתמשים באתר או באפליקציה, סוגי המכשירים הסלולריים המשמשים לכניסה וצריכת השירותים על ידם, ושלה הפעולות שנעשות על-ידי משתמשים באתר. המידע שייאסף הינו אגרגטיבי ולא מאפשר זיהוי פרסונלי של משתמש. השימוש ב-Google Analytics, יהיה בכפוף לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של החברה.

7. שימוש בהרשאות המכשיר

7.1 במסגרת השימוש באפליקציה, המשתמש יתבקש לאפשר הרשאות גישה ליישומים שונים במכשיר שבאמצעותו נעשה השימוש באפליקציה, וזאת לצורך שימושים רלוונטיים שונים שמוצעים באפליקציה, אשר דורשים הרשאת גישה לאותו היישום – לפי העניין, וביניהם, בין היתר:

7.1.1 גישה לאינטרנט ולחיבור Wi-Fi – השימוש באפליקציה מחייב חיבור לאינטרנט או לרשת Wi-Fi.

7.1.2 מצלמה – הרשאה זו מתבקשת לצורך דיווח או תיעוד תאונות, צילום רישיון רכב או תעודות ביטוח, תיעוד נזקים לרכבים וכיו"ב.

7.1.3 נתוני מיקום GPS – גישה למיקום המשתמש או איתור נתוני מיקומו, עבור זיהוי מיקום הרכב, לפי בקשתו, ועל מנת להפעיל את שירותי האפליקציה או שירותים נלווים אחרים כגון שירותי חילוץ או גרירה או לשם איתור מרכזי שירות, מוסכים או אולמות תצוגה קרובים.

7.1.4 חייגן – הרשאה זאת מתבקשת על מנת שהמשתמש יוכל ליצור שיחה דרך האפליקציה, אל מוקדי החירום, מוקדי שירות הלקוחות, איתור, שירותי דרכים, חילוץ וגרירה או שירותים אחרים הזמינים באפליקציה.

7.1.5 מיקרופון – הרשאה זו מתבקש לשם שימוש בפקודות קוליות לצורך חיפוש.

7.1.6 גישה לגלריית התמונות, התקני אחסון וזיכרון במכשיר – הרשאת גישה להתקן האחסון במכשיר הטלפון הנייד, הפנימי או החיצוני על פי בקשת המשתמש, במקום בו יידרשו שמירת אחסון ומידע, נתוני שימוש או הגדרות בזיכרון המכשיר בהקשר לתפעול היישום והשירותים המוצעים דרכו, או במידה שהמשתמש יבקש לגשת לצילומים או קבצים אחרים אותם ירצה להעלות ממכשירו דרך האפליקציה, אל החברה או לספקי שירותים, לפי בחירתו.

7.2 המשתמש מצהיר כי ידוע לו שבאפשרותו להסיר או לחסום בכל עת, אחת או יותר, מהרשאות הגישה שפורטו לעיל, על ידי עדכון ההגדרות שבמכשיר הטלפון הנייד שברשותו.

8. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים

8.1 החברה לא תעביר ללא הסכמת המשתמש מידע אודותיו לשימושם של צדדים שלישיים אלא במקרים המפורטים להלן:

- 8.1.1 כאשר הדבר נדרש לשם השימוש באפליקציה או בשירותים המוצעים במסגרתה.
- 8.1.2 על מנת לשפר, להעשיר או לייעל את שירותיו ושירותים נלווים או קשורים, וכן על מנת להתאים עבור המשתמש תכנים הממוקדים לצרכיו והעדפותיו.
- 8.1.3 לצורך העברתם לנותני שירותים על מנת להשלים את הפעולות המבוקשות על ידך או כאשר נדרש לשם תפעול השירותים.
- 8.1.4 בכל מקרה בו המשתמש יפר את תנאי השימוש באפליקציה, או במקרים בהם המשתמש יבצע או ינסה לבצע, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, פעולות המנוגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין.
- 8.1.5 אם יתקבל בידי החברה צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים בהתאם לצו.
- 8.1.6 בהתאם להוראה בדין המחייבת או מטילה על החברה למסור את המידע לכל אדם, תאגיד, גוף, רשות וגורם ממשלתיים, ציבוריים, פרטיים או אחרים.
- 8.1.7 בכל מקרה של מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין המשתמש לבין החברה
- 8.1.8 במקרה בו העבירה או המחתה החברה לצד שלישי את פעילותה או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש; או במקרה של שינוי שליטה בחברה או במיזוג פעילותה של האפליקציה עם כל פעילות אחרת של צד שלישי – ובלבד שהאדם או הגוף אשר מקבל את המידע האמור יקבל על עצמו את הוראות תקנון האפליקציה לרבות כל מגבלותיו ותנאיו.
- 8.1.9 בכל מקרה שהחברה תסבור, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, או לרכושו או גופו של המשתמש או של צדדים שלישיים.
- 8.1.10 החברה עשויה למסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים בארץ ובחו"ל, לרבות מפרסמים, וזאת בכפוף לתנאי מדיניות פרטיות זו. מידע סטטיסטי שיימסר לצדדים שלישיים לא יזהה את המשתמש באופן אישי.
9. הזכות לעיין במידע
- 9.1 על פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, המשתמש, או מי מטעמו, רשאי לעיין במידע אודותיו המצוי במאגר המידע של החברה, ואף יוכל לבקש מהחברה לתקן את המידע האמור באם נמצא כי אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, או בכל שאלה או הבהרה בנוגע למדיניות פרטיות זו, יש ליצור קשר עם החברה באחת מן הדרכים המפורטות בסעיף 11 לתקנון זה.
10. קניין רוחני
- 10.1 האפליקציה, עיצובה, סימני המסחר בה וכל הפונקציות השייכות לאפליקציה הינם קניינה הרוחני של החברה או של צד שלישי, שהעניק לה זכות שימוש בהם, והשימוש בהם על ידי המשתמש הינו אסור ללא קבלת רשות מפורשת מראש ובכתב מהחברה.
- 10.2 לחברה זכויות הנובעות מקניינה הרוחני לרבות זכויות היוצרים, סימני המסחר והסודות מסחריים. לפיכך, אין להעתיק או להשתמש בהנדסה חוזרת (reverse engineering), על מנת להעתיק את האפליקציה או פונקציות הקשורות לאפליקציה, או לשכפל את הקוד של האפליקציה.
- 10.3 את האפליקציה, לרבות התמונות, סימני המסחר והטקסטים, אין להפיץ או לשווק או לפרסם או למכור או לשכפל או למסור לצד שלישי מבלי הסכמה של החברה מראש בכתב.
- 10.4 אין לעשות שימוש מסחרי בנתונים שנאספים באפליקציה או בתכנים והמידע שמכילה האפליקציה, בלא קבלת הסכמתה של החברה מראש ובכתב.
11. סיכונים ואבטחת המידע

11.1 החברה משקיעה מאמצים רבים בהגנה מפני סיכונים הטמונים ברשת האינטרנט ובסלולר, ככל שההגנה מפניהם נתונה בידיה. על כן, נעשה שימוש בשיטות הצפנה מקובלות ובתקנים הנהוגים על מנת להבטיח כי ההתקשרות בין מכשיר המשתמש באפליקציה לבין המחשבים התומכים בה תהיה מאובטחת. יתרה מכך, יש לציין כי טלקאר נוקטת באמצעים סבירים לשם הגנה על האפליקציה ועל רכיבי חומרה ותוכנה המתקשרים אל תפעולה ואף דואגת לעדכן אותם באופן שוטף – לשם הגנה על האפליקציה מפני חדירות, פריצות או האזנות שאינן מורשות.

11.2 עם זאת, אין ביכולתה או בשליטתה של החברה למנוע לחלוטין את חדירתן ופעולתן של תוכנות מזיקות וגורמים עוינים כגון וירוסים, "תולעים" (worms), סוסים טרויאניים, באגים, רוגלות (spywares), נזקקות (malwares). לכן, החברה אינה מתחייבת ששירותי האפליקציה יהיה חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למידע או לתוכן המאוחסן אצלה. המשתמש מצהיר כי מודע לכך שהחברה לא תישא בכל אחריות בדבר חדירה, פריצה, נזק כלשהוא שנגרם בשל השימוש באפליקציה ובשירותים הנלווים לה.

12. אחריות ושיפוי

12.1 המשתמש מכיר ומסכים כי הוא נושא באחריות המלאה והבלעדית לשימוש באפליקציה וההסתמכות עליה.

12.2 לא יהיו למשתמש טענות, תביעות או דרישות כלפי החברה ובכלל זה נושאי המשרה שבה לרבות בעלי מניותיה, קבלני המשנה או מי מטעמה – בגין כל נזק, ישיר או עקיף, שיגרמו למשתמש או לצד שלישי עקב השימוש באפליקציה. כמו כן, יודגש כי החברה לא תישא באחריות כל שהיא לכל נזק, ישיר או עקיף שייגרם, אם ייגרם, למשתמש עקב שימוש באפליקציה, מתן או אי מתן השירות כולו או מקצתו.

12.3 אין להסתמך על האפליקציה לשמירת המידע של הרכב. החברה אינה אחראית לכל אובדן נתונים של האפליקציה. התמונות באפליקציה הינן להמחשה בלבד ואין להסתמך עליהן.

12.4 יובהר כי ההתקשרות בין החברה למשתמש איננה בשום אופן התקשרות לשם ביטוח ואיננה מהווה חוזה ביטוח, והחברה אינה מבטחת את רכבו של המשתמש, הנמצא ברכב, או הנוהג בו בשום צורה שהיא. עוד יובהר, כי ההתקשרות בין החברה למשתמש איננה בשום אופן התקשרות לשם שמירה ואיננה מהווה חוזה שמירה, והחברה איננה שומרת של הרכב או של תכולתו ואין לה כל אחריות למקרים של פריצות לרכב, גניבת תכולתו או חלקים או רכיבים הימנו או השחתה וגרימת נזקים וכיוצ"ב.

12.5 האפליקציה מבוססת על שירותי ספק אינטרנט חיצוני ואין היא אחראית על תקלה המונעת את השימוש. החברה מסירה כל אחריות או מחויבות, בין אם מפורשת ובין אם משתמעת, בקשר לשימוש באפליקציה, לרבות, ללא הגבלה, כל אחריות לסחירות, ולהתאמה למטרה מסוימת, מאפיינים, איכות, אי הפרה, קניין, תאימות, תפקוד, אבטחה או דיוק.

12.6 האפליקציה דורשת חיבור פעיל לאינטרנט, לכן כל העלויות הנלוות הנגרמות כתוצאה משימוש בשירות, הינם באחריות ועל חשבון המשתמש בלבד. החיבור לאינטרנט הינו באחריות ועל חשבון המשתמש. בנוסף, עלויות חיבור לאינטרנט כפופות להסכם שבין המשתמש ובין ספק התקשורת הסלולרית ולתשלומים החלים על המשתמש לפיו.

12.7 החברה לא אחראית לקישורים המפנים מהאפליקציה לתוכנות נוספות או לאתרי אינטרנט. החברה אינה מתחייבת כי התוכנות והאתרים יהיו תקינים. החברה לא תהא אחראית לתוכן התוכנות והאתרים ואין לראות בקישורים כתמיכה או מתן חסות של החברה לתוכנות או לאתרים. החברה תהא רשאית בכל עת לשנות ולהסיר קישורים מהאפליקציה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

12.8 המשתמש מתחייב לפצות ולשפות את החברה ונושאי המשרה לרבות בעלי המניות וכל צד שלישי מטעמה על כל תביעה או נזק או הוצאה או הפסד הנובעים מהפרתו של תנאי תקנון זה, בכפוף לדין הישראלי.

13. דין וסמכות
- 13.1 על השימוש באפליקציה זו יחול הדין הישראלי בלבד.
- 13.2 מקום השיפוט הבלעדי בכל הקשור לאפליקציה זו הנובע מתקנון זה במישרין או בעקיפין הוא בית המשפט במחוז מרכז.
14. יצירת קשר
- 14.1 בכל שאלה או בקשה או תקלה באפליקציה, הנך מתבקש ליצור קשר עם מוקד שירות הלקוחות של החברה בטלפון: 1-800-377-775; או בפקס: 03-6880668.
- 14.2 במידה והנך סבור כי פרטיותך נפגעה בצורה כזו או אחרת כתוצאה משימוש באפליקציה, יש לפנות לחברה באחד מהאמצעים המפורטים לעיל.
